

LIVRE D'OR

ÉDITION 2024 - 2025



S2V SYLVIE SALABERT CERE

CONSULTANT CONSEILS



POURQUOI

FAIRE CONFIANCE À CETTE ENTREPRISE ?

Chacun d'entre nous est un jour confronté au choix d'un professionnel du service. À des moments clés de notre vie ce choix se révèle d'une importance capitale : Nous n'avons pas le droit de nous tromper.

Alors qui choisir et à qui faire confiance ?

Le professionnel que vous avez interrogé vous présente aujourd'hui les retours de ses clients. Plus qu'une garantie, c'est une preuve de son entrée dans une démarche qualité unique. Il vous prouve avec objectivité et transparence son engagement pour la satisfaction clients.

Opinion System, n°1 des avis clients contrôlés pour les professionnels du service, s'engage et vous assure l'authenticité des avis que vous consulterez dans ce livre d'or. Ils sont le témoin de l'expérience et des compétences de votre professionnel.

Nous vous souhaitons la pleine réussite de votre projet.

Vous vous engagez, Opinion System aussi.



Opinion System est un organisme indépendant de sondage et d'opinion spécialisé dans les avis clients. Pour plus d'informations retrouvez nous sur :

www.opinionsystem.fr



NOTRE AGENCE

Notre entreprise a fait appel à un organisme indépendant, Opinion System, pour évaluer le niveau de satisfaction de ses anciens clients dans une totale transparence et impartialité. Après chaque prestation aboutie, les clients sont interrogés au travers d'un questionnaire simple et rapide. Les résultats de ces enquêtes nous permettent de mieux cerner les attentes et les besoins de notre clientèle et d'identifier les évolutions à prévoir. Au travers de cette démarche, nous avons mis la satisfaction de nos clients au centre de nos préoccupations. Espérant que vous en serez le prochain témoin.

Sylvie SALABERT-CERE

INDICES DÉTAILLÉS

Depuis 3 janvier 2024 sur 19 avis client



Niveau de
SATISFACTION
Clients



Niveau de
RECOMMANDATION
Clients



UN AVIS

EN OR



J'ai réalisé un bilan émotionnel avec Sylvie. Son approche innovante, précise et pertinente, couplée à une force de proposition remarquable, a permis d'identifier des leviers d'action efficaces. Son engagement et sa passion pour son métier rendent l'expérience enrichissante et surprenante. Je recommande vivement!!!!

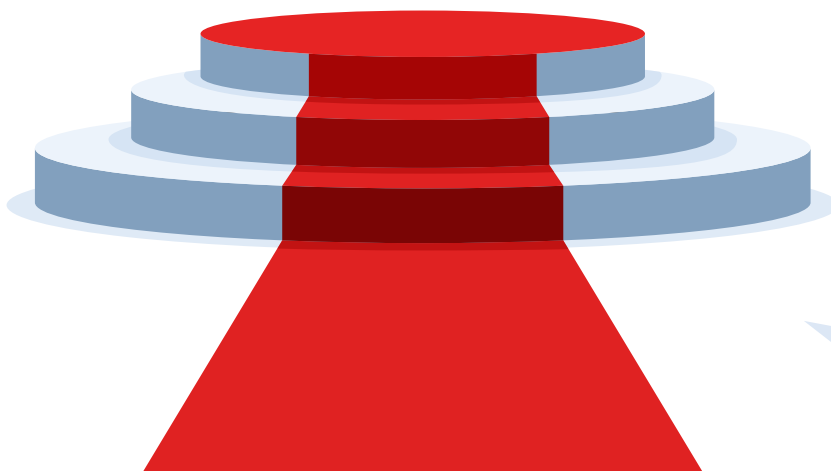


– Marlène



5.0

Avis du 7 août 2024 – #3881668



UN AVIS

EN OR



Sylvie est un personne humaine bienveillante et vraiment à l'écoute de nos besoins et allant au delà de la prestation attendue au sens stricte. Je la recommande vivement.

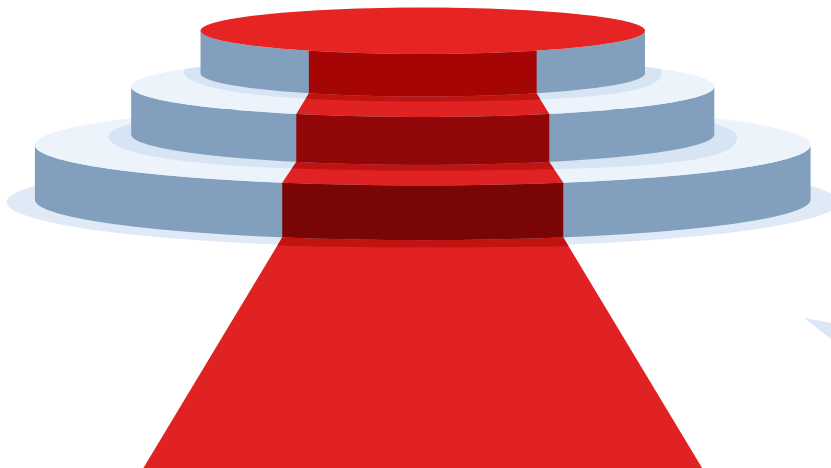


– Carole



4.6

Avis du 27 novembre 2024 – #3940602



UN AVIS

EN OR



Disponible à 100% pour votre personne, à l'écoute et compréhensive. Réponses à vos questions et le temps qu'il faut pour expliquer. Très personnalisé ce bilan est pour vous en fonction de vous, vos besoins et vos capacités. Donne du courage et de l'espoir, c'est une aide précieuse.

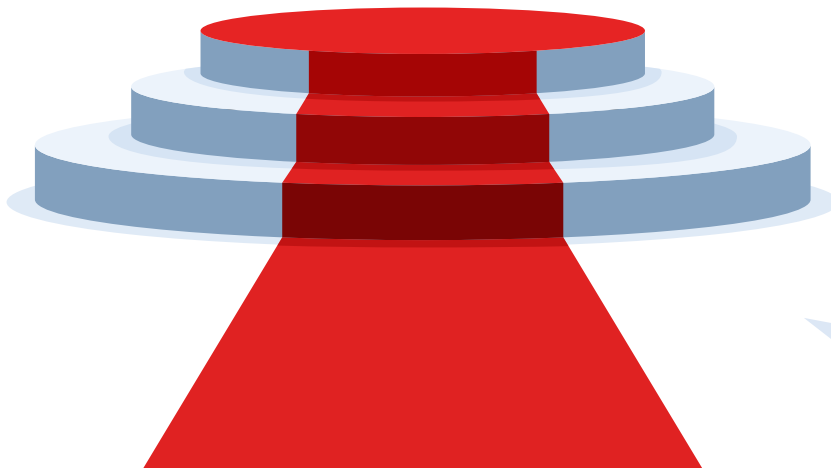


– Elsa



5.0

Avis du 6 décembre 2024 – #4084040



LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

NOTRE PLUS BELLE PREUVE D'EFFICACITÉ

ACCOMPAGNEMENT AUX ENTRETIENS PROFESSIONNELS (4ÈME ÉDITION)

Toujours un plaisir de collaborer avec Sylvie :) Un travail de qualité, des synthèses remarquables.

- Julie

 ★★★★★ **4.7**  Consultant conseils

3 janvier 2025 - #4037238

BILAN DE COMPÉTENCES

Disponible à 100% pour votre personne, à l'écoute et compréhensive. Réponses à vos questions et le temps qu'il faut pour expliquer. Très personnalisé ce bilan est pour vous en fonction de vous, vos besoins et vos capacités.

Donne du courage et de l'espoir, c'est une aide précieuse.

- Elsa

 ★★★★★ **5.0**  Consultant conseils

6 décembre 2024 - #4084040

BILAN DE COMPÉTENCES

Sylvie est un personne humaine bienveillante et vraiment à l'écoute de nos besoins et allant au delà de la prestation attendue au sens stricte. Je la recommande vivement.

- Carole

 ★★★★★ **4.6**  Consultant conseils

27 novembre 2024 - #3940602

SÉMINAIRE

J'ai sollicité S2V pour m'aider à mieux communiquer avec mes collaborateurs. J'ai utilisé lors de mes entretiens mensuels la roue des émotions avec mes collaborateurs, et cela a totalement débloqué notre communication. Nous avons abordé des sujets beaucoup plus profonds que lors des précédents. Merci Sylvie!

- **Thomas**

  5.0  Consultant conseils

27 novembre 2024 - #4069117

BILAN DE COMPÉTENCES ÉMOTIONNELLES

J'ai réalisé un bilan émotionnel avec Sylvie. Son approche innovante, précise et pertinente, couplée à une force de proposition remarquable, a permis d'identifier des leviers d'action efficaces. Son engagement et sa passion pour son métier rendent l'expérience enrichissante et surprenante. Je recommande vivement!!!!

- **Marlène**

  5.0  Consultant conseils

7 août 2024 - #3881668

BILAN DE COMPÉTENCES

Sylvie à su par son professionnalisme et son écoute m'apporter entière satisfaction sur ce bilan de compétences; elle est disponible, réactive, compétente et sa bienveillance est réelle; je recommande vraiment cet organisme les yeux fermés.

- **alexandra**

  5.0  Consultant conseils

24 juillet 2024 - #3854903

BILAN DE COMPÉTENCES

Le contenu et l'accompagnement personnalisé de mon interlocutrice durant ce bilan de compétence ont parfaitement correspondu à mes attentes.

- **Philippe**

  5.0  Consultant conseils

25 juin 2024 - #3659805

BILAN DE COMPÉTENCES

J'ai bénéficié, auprès de Madame Salabert-Céré, d'une prise en charge et d'une écoute extrêmement professionnelles et profitables. Et ce, du début à la fin du travail effectué ensemble, dans le cadre de mon bilan de compétences.

- **Vincent**

 ★★★★★ **5.0**  Consultant conseils

20 juin 2024 - #3780788

SÉMINAIRE

Sylvie SALABERT-CERE est une professionnelle, à l'écoute, disponible et très pertinente. J'ai bénéficié il y a quelques années d'un Bilan de compétences qui s'est révélé extrêmement éclairant. Plus récemment, j'ai suivi un séminaire sur l'intelligence émotionnelle : ce fut à nouveau une étape-clé dans mon parcours.

- **Aurélié**

 ★★★★★ **5.0**  Consultant conseils

9 juin 2024 - #3748190

SÉMINAIRE

Le séminaire m'a permis de révéler des ressources que je ne connaissais pas chez moi. Et le débrief des tests est venue mettre en lumière mes atouts et aussi mes faiblesses, voire des blocages, qui ne demandaient qu'à se révéler. Et tout cela grâce à l'accompagnement et à l'expertise de Marlène et Sylvie :) Merci ?

- **Sandrine**

 ★★★★★ **5.0**  Consultant conseils

7 mai 2024 - #3722702

SÉMINAIRE

La période de séminaire est riche et permet de prendre conscience de pratiques managériales perdues. Les sessions de suivis sont importantes et riches.

- **Gilles**

 ★★★★★ **5.0**  Consultant conseils

6 mai 2024 - #3722596

BILAN DE COMPÉTENCES

Personne très à l'écoute très abordable Bienveillante.

- **Claudine**

  **4.6**  Consultant conseils

17 avril 2024 - #3691919

BILAN DE COMPÉTENCES

Sylvie est une personne très agréable, à l'écoute et d'une grande sagesse. Les différents conseils et solutions qu'elle a pu m'apporter m'ont permis de me réorienter dans quelque chose qui aujourd'hui me passionne. Au-delà du professionnel c'est une très belle expérience au niveau personnel. Un grand MERCI !!!!

- **Corentin**

  **5.0**  Consultant conseils

11 mars 2024 - #3625514

BILAN DE COMPÉTENCES

Sylvie a tout de suite compris mes besoins. Elle m'a accompagnée avec beaucoup de bienveillance et d'écoute. Quand elle décide d'accepter une mission, Sylvie s'y implique comme si c'était de son parcours professionnel qu'il s'agissait. Elle est également très terre à terre, ce qui permet d'avoir de réels objectifs.

- **Apolline**

  **5.0**  Consultant conseils

7 février 2024 - #3550187

AUDIT SOCIAL & ORGANISATIONNEL

Une méthodologie de travail claire et détaillée. Les entretiens individuels avec l'ensemble du personnel était un plus. Il a permis à tous de pouvoir s'exprimer de manière confidentielle.

- **Dorothée**

  **4.9**  Consultant conseils

5 février 2024 - #3557931

SÉMINAIRE

un séminaire alliant découverte de soi, des autres membres de l'équipe, et exercice de groupe pour mieux se connaître dans certaines situations. Découverte de l'équi-coaching incroyable.

- **Séverine**

✓ ★★★★★ 5.0  Consultant conseils

12 janvier 2024 - #3533383

SÉMINAIRE

Bon équilibre entre le temps théorique d'appropriation des concepts et le temps pratique de mise en exercice. Excellente initiative innovante d'intégrer dans la formation un élément extérieur (le cheval) qui aide à intérioriser les difficultés liées à la communication.

- **Philippe**

✓ ★★★★★ 4.6  Consultant conseils

11 janvier 2024 - #3532495

BILAN DE COMPÉTENCES

Je suis ravie d'avoir choisie Sylvie pour mon bilan de compétences, elle a été à la hauteur de mes espérances, grâce à elle et son accompagnement bienveillant j'ai une idée plus précise de ce que je veux faire et des pistes de formations. Grand merci à elle

- **Sandrine**

✓ ★★★★★ 5.0  Consultant conseils

11 janvier 2024 - #3532488

SÉMINAIRE

Sylvie est une personne à l'écoute, calme et rassurante. Le rythme de cette formation est assez intense. C'est une formation pertinente pour les relations au travail mais aussi pour mieux se connaître soi-même. J'ai vraiment apprécié la méthode et l'effet collaboratif sur notre groupe.

- **Indira**

✓ ★★★★★ 4.9  Consultant conseils

11 janvier 2024 - #3532522